

# Open Source e PA: un nuovo inizio

Red Hat Open Source Day 2017  
Roma, 9 Novembre 2017  
Giovanni Bajo & Gianluca Varisco





# Il Team per la Trasformazione Digitale





# Chi siamo

Una startup a Palazzo Chigi

Un team di tecnici che lavora direttamente per il Governo

Coordinamento centrale dei progetti digitali più importanti



# Come ci vedono





# Come siamo veramente





# Visione

Il “**sistema operativo**” del Paese: una serie di componenti fondamentali sui quali costruire servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, la Pubblica Amministrazione e le imprese, attraverso prodotti digitali innovativi



# Progetti





The Three Year Plan for ICT in the Public Administration was translated by Artificial Intelligence. [Read it in English](#)



**Piano Triennale** 2017-2019  
per l'informatica nella Pubblica Amministrazione

Seguici su



[VAI AL PIANO](#)

[GO TO PLAN](#)

[Il Piano](#)

[I capitoli](#) ▾

[Le azioni](#)

[FAQ](#)

[Contatti](#)

«La trasformazione digitale è una priorità del Governo.  
Il Piano Triennale richiede un gioco di squadra per semplificare  
la Pubblica Amministrazione e la vita dei cittadini»

**Paolo Gentiloni**

Presidente del Consiglio dei Ministri

## Cos'è il Piano Triennale

È il documento di indirizzo strategico ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione che accompagna la trasformazione digitale del Paese.

Il Piano definisce:

- le linee operative di sviluppo dell'informatica

«Con il Piano Triennale prosegue la trasformazione digitale che permetterà alle pubbliche amministrazioni di diventare più efficienti e mettere il cittadino al centro delle loro azioni. L'aggiornamento del Codice dell'Amministrazione Digitale sarà un ulteriore passo per liberare l'innovazione dai troppi regolamenti e rafforzare i diritti di cittadinanza»




# ANPR - Anagrafe Nazionale unica

•D

UFFICIO ANAGRAFE  
dei SOGNI







**Ecosistema di API**



# Data & Analytics Framework

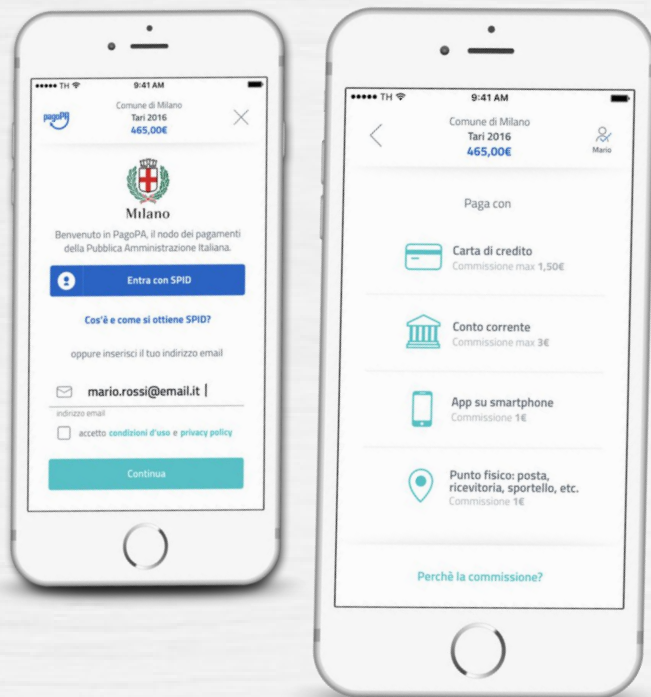




# SPID



# PagoPA





# Community







/developers beta

La comunità italiana degli sviluppatori di servizi pubblici

Seguici su



Vai a progetto.....



Progetti ▾ Strumenti ▾ Cosa fare Notizie Chi siamo FAQ

La comunità degli sviluppatori che progettano e realizzano i servizi pubblici digitali in Italia

Iscriviti alla Newsletter

✉ indirizzo email

ISCRIVITI

Rimani in contatto per essere informato via via che aggiungeremo nuovi progetti. Non ti assilleremo con troppe email, parola di sviluppatore.

Progetti in evidenza

### SPID

Sistema Pubblico di Identità Digitale

Lo SPID è una credenziale unica di accesso, con identità verificata, che può essere integrata secondo lo standard SAML su siti pubblici ma anche privati.

per saperne di più >



### PagoPA

Nodo di pagamento verso la Pubblica Amministrazione

Un unico nodo di pagamento, con un'unica interfaccia verso il cittadino, per pagare dai tributi alla gita scolastica dei figli con carte di credito, bonifici o anche via app.

per saperne di più >

### DAF

Data & Analytics Framework

La vision del DAF è rendere i dati pubblici di facile accesso e comprensione da parte delle PA per supportarle nel proprio data driven decision making, e di facilitare l'accesso alle informazioni che possono essere rese pubbliche da parte di cittadini e imprese.

per saperne di più >

### ANPR

Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente

per saperne di più >

### Designers Italia

Il Design System della Pubblica Amministrazione Italiana

per saperne di più >

### Tutti i progetti

9 progetti in totale



- Piattaforma di sviluppo per le **tecnologie abilitanti** del "sistema operativo" di Paese
- Semplificare il lavoro degli sviluppatori (meno costi)
- Offrire semi-lavorati già pronti da integrare per le PA

# Codice sorgente (GitHub)

The screenshot shows the GitHub profile for 'Developers Italia'. At the top, there's a profile header with the 'it' logo, the name 'Developers Italia', and the description 'The community of developers of Italian Public Services'. Below this, navigation tabs show 'Repositories 121', 'People 27', 'Teams 10', 'Projects 0', and 'Settings'. A search bar and filters for 'Type: All' and 'Language: All' are present. The main content area lists three repositories: 'developers.italia.it', 'daf-dataportal-backend', and 'daf'. Each repository entry includes a description, tags, a language indicator (CSS, Python, HTML, JavaScript, Scala), star count, fork count, and update time. A 'Top languages' section shows CSS, Python, HTML, JavaScript, and Scala. A 'Most used topics' section lists 'spid', 'daf', 'documentation', 'design', and 'frontend'. A 'People' section displays 27 user avatars.

**Developers Italia**  
The community of developers of Italian Public Services  
Italy <https://developers.italia.it>

Repositories 121 | People 27 | Teams 10 | Projects 0 | Settings

Search repositories... | Type: All | Language: All | Customize pinned repositories | **New**

**developers.italia.it**  
La comunità italiana degli sviluppatori di servizi pubblici  
government community developers italy  
● CSS ★ 58 🍴 18 🔒 MIT Updated 26 minutes ago

**daf-dataportal-backend**  
Backend per il nuovo frontend (in sviluppo) di dati.gov.it  
api scala webserver opendata playframework  
● Scala ★ 10 🍴 9 Updated 3 hours ago

**daf**  
Data & Analytics Framework (DAF)  
daf  
● Scala ★ 9 🍴 10 1 issue needs help Updated 3 hours ago

**Top languages**  
● CSS ● Python ● HTML  
● JavaScript ● Scala

**Most used topics** Manage  
spid daf documentation  
design frontend

**People** 27 >

# Documentazione tecnica (RTD)

**it** / developers / docs

🏠 SPID - Regole Tecniche

latest

Search docs

- Introduzione
  - Interfacce logiche
    - Scenario di Interazione in modalità Single Sign On (SSO)
- Regole tecniche Identity Provider
- Regole tecniche Service Provider
- Regole tecniche Attribute Authority
- Sessioni
- Registro
- Log
- Elenco attributi
- Messaggi di errore

Read the Docs v: latest

## Service Provider

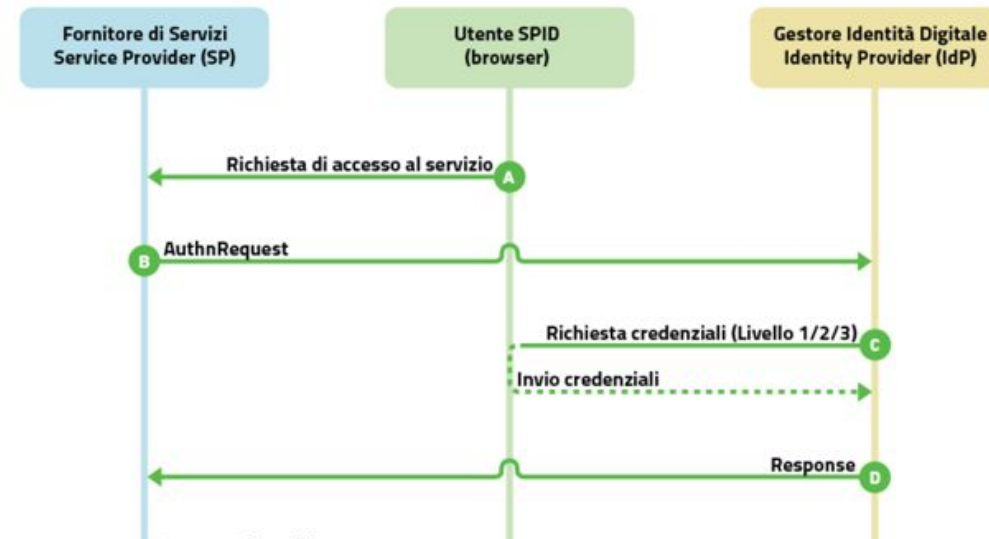
Le Interfacce logiche del **Service Provider** coinvolte sono:

- *IAuthnResponse (Assertion Consumer Service)*: ricezione delle risposte di autenticazione SAML.
- *IMetadataRetrieve*: permette il reperimento dei SAML metadata del Service Provider
- *IDSResponse*: ricezione delle risposte da parte del Discovery Service.

## Scenario di Interazione in modalità Single Sign On (SSO)

L'immagine successiva mostra il funzionamento di un'autenticazione SPID (SAML v2.0)

**sp:d** Sistema Pubblico di Identità Digitale





# Forum di discussione tecnica

The screenshot displays the forum.italia.it interface. At the top left is the logo 'it / forum' with the tagline 'Lo spazio di discussione sui servizi pubblici digitali'. On the top right are links for 'Iscriviti', 'Connetti', a search icon, and a menu icon. Below the header, there are navigation tabs: 'tutte le categorie' (selected), 'Categorie', 'Ultimi', and 'Di Punta'. The main content is divided into two columns. The left column lists categories with their respective number of arguments per month:

Categoria	Argomenti
<b>SPID</b> Ciao e benvenuti nella sezione di SPID!	5 / al mese
<b>ANPR - Anagrafe Nazionale</b> In questo forum si parla dell'Anagrafe Nazionale per la Popolazione Residente (ANPR): utilizzo di ANPR, delle sue API, subentro e test, chiarimenti normativi ed evoluzione del progetto.	13
<b>CIE</b>	1 / al mese
<b>Feedback su Community</b> In questa sezione, potete comunicare con i gestori della community di sviluppatori, facendo domande, proponendo idee, o anche inviando critiche (costruttive).	3 / al mese
<b>Piano Triennale</b> ● Servizi Digitali ● Ecosistemi ● Interoperabilità ● Piattaforme Abilitanti ● Dati ● Connettività ● Data Center e Cloud ● Sicurezza ● Data & Analytics Framework ● Gestione del cambiamento ● Razionalizzazione della spesa ● Principi per lo sviluppo di progetti digitali	29 / al mese

The right column, titled 'Ultimi', shows a list of recent posts:

Post	Argomenti	Tempo
<b>Regolamento del forum</b> ● Feedback su Community	3	23 mar
<b>Benvenuti nel forum di Developers Italia</b>	0	23 mar
<b>Identità digitale per persone giuridiche</b> ● SPID	7	3h
<b>Proposta di Processi e Convenzioni per il Change Management</b> ● ANPR - Anagrafe Nazionale	1	5h
<b>Elenco di basi di dati chiave: come mai non ci sono più i CAP?</b> ● Dati	19	1g
<b>Integrazione SPID con webapp</b> ● SPID	6	1g
<b>SPID Weekly Meeting</b> ● SPID	18	1g

<https://forum.italia.it>

**Hack.Developers**

**6-7 Ottobre  
2017**

**UN PROGETTO PER  
IL PAESE CHE HA  
COINVOLTO TUTTO  
IL TERRITORIO**









## Design KIT

Il design system della Pubblica Amministrazione

Risorse condivise per progettare, realizzare e migliorare i servizi digitali.



Service design



User Research



User Interface



Content Design



guide

- L'accessibilità dei siti web
- Riferimenti normativi per i siti web PA 2017
- Design management
- Human centered design
- Usabilità
- Ricerche qualitative
- Web Analytics
- Principi
- Stile
- Layout
- Componenti
- Architettura dell'informazione
- Search Engine Optimisation
- Linguaggio
- App Store Optimization



checklist

- Tra tecnologia e design, le cose da non dimenticare mai quando progetti un servizio digitale
- Accessibilità, cosa controllare?
- Servizi digitali a misura di cittadino, le domande giuste da farsi
- Siti web a prova di smartphone, ecco alcune cose che faresti bene a non dimenticare
- Contenuti semplici
- Fatti trovare. Arrivano i consigli SEO per i siti pubblici
- Linguaggio
- App Store Optimization



bricks

- Materiali e template per un workshop sul service design
- Modello report analytics
- Template personas
- Il web-toolkit: reference implementation delle linee guida di design
- UI Kit
- Icon set
- Kit nav-tree e content list
- Kit wireframe interattivo



forum

- design/service
- design/user-research
- design/user-interface
- design/content

# Designers Italia

<https://designers.italia.it>

- Creare un **Design System** della Pubblica Amministrazione, per mettere il **cittadino al centro**
- Service Design, User Research, User Interface, Content Design
- Kit già pronti: UI, HTML, CMS





# Scenari futuri



# Open-source nella legge

- CAD Art 69: Le PA hanno l'**obbligo** di rendere disponibile il **codice sorgente** di soluzioni e programmi informatici realizzati, completo della **documentazione** e rilasciato in **repertorio pubblico** sotto **licenza aperta**, in uso gratuito ad altre PA o ai soggetti giuridici che intendano adattarli alle proprie esigenze.
- **MA...**





# Linee guida per sviluppo open-source

- Guida scelta della licenza
- Guida su dove pubblicarlo (GitHub, GitLab, BitBucket, ecc.)
- Guida su come rilasciare il codice, documentarlo, installarlo
- Guida su come **svilupparlo aperto** dal 1° giorno
- Guida su come **mantenere** un software aperto
- Allegati per capitolati di gara: sviluppo, pubblicazione, manutenzione



# Catalogo OSS per la PA

- Su Developers Italia schede di progetti con indicizzazione
- Possibilità di visibilità per i maintainer dei progetti (anche privati)
- Creazione di un meccanismo virtuoso di evoluzione del codice open-source



# Contatti

## **Gianluca Varisco**

- Email: [gianluca@teamdigitale.governo.it](mailto:gianluca@teamdigitale.governo.it)
- Twitter: [@gvarisco](https://twitter.com/gvarisco)
- Medium: [@gvarisco](https://medium.com/@gvarisco)

## **Giovanni Bajo**

- Email: [giovanni@teamdigitale.governo.it](mailto:giovanni@teamdigitale.governo.it)
- Twitter: [@giovannibajo](https://twitter.com/giovannibajo)
- Medium: [@giovannibajo](https://medium.com/@giovannibajo)

**Sito Web:** <https://teamdigitale.governo.it>



DIGITAL  
TRANSFORMATION  
TEAM  
*Italian Government*